

AGENT DE MEDIATION INFORMATION SERVICES

L'agent/e de médiation, information, services va à la rencontre des personnes, informe, calme les situations d'incompréhension, désamorce les conflits..

Objectifs : Acquérir les compétences relatives au métier et accéder à la certification

Public: demandeurs d'emploi, salariés en poste, reconversion professionnelle, VAE

Pré-requis: bon niveau 3^e des collèges, résistance physique et émotionnel

Nombre de participants: 12 maximum, 8 minimum .

Durée: 6 mois dont 3,5 mois en entreprise(durée indicative et ajustable en fonction des besoins)

Programme:

CCPI participer au maintien du lien social et prévenir les situations de disfonctionnement

par une présence active

CPP 2: Réguler par la médiation les situations de tensions et de conflits

CCP3:Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

Méthodes pédagogiques

Positionnement, individualisation des parcours,

Apports théoriques, mise en situation, études de cas

Evaluations intermédiaires, suivi post formation

Moyens pédagogiques:

Salle de formation équipées(vidéo projecteur, tableau, réseau WIFI)

Formateurs expérimentés

Professionnels de la sécurité

Psychologue

Validation

Titre professionnel: Agent(e) de médiation information et service

RNCP niveau 5 (Ministère du travail)



Date de début: 06/11/2017

Date de fin : 04/05/2018

N° déclaration d'activité

96 97 305 576 97



**GDI/ Pépinière
d'entreprises
innovantes**

06.94.14.85.57
sesame.gf@gmail.com

www.sesame-consulting guyane.com